



## Linee guida tecniche "Tessera del Tifoso"

## **CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA**

**Obiettivo delle Linee Guida è quello di ottenere una standardizzazione minimale delle specifiche tecniche orientata al permettere una parziale circolarità durante la fase di sperimentazione del progetto.**

**Le specifiche comprendono i seguenti punti:**

- **STRUTTURA E CARATTERISTICHE DELLA TESSERA**
- **SOGGETTI COINVOLTI A LIVELLO TECNICO**
- **CICLO DI VITA E D'USO DELLA TESSERA**
- **NUMERAZIONE**
- **CARATTERISTICHE RFID**
- **BLACK LIST**
- **ALTRE FUNZIONI**

## ARCHITETTURA GENERALE

- **MODELLO:** il modello di architettura scelto per la Tessera e' un sistema token con attributi e permessi gestiti lato server. Il modello prevede che soltanto un minimo di dati risiedano a bordo di un oggetto, la cui resistenza alla falsificazione sia forte (l'oggetto tessera) mentre tutto il resto dei dati (profili personali, titoli di accesso) si trova lato server in un sistema eventualmente composto da più entità e con più funzioni concorrenti.
- **CONTENUTO DELLA TESSERA:** le informazioni sulla tessera sono scritte su 2 layer: la stampa in chiaro (anche superficiale) e il chip RFID. Altri livelli eventualmente presenti, come la banda magnetica o il chip a contatto, vengono lasciati completamente liberi per altri usi, privati.
- **IDENTIFICAZIONE DELLA TESSERA:** Il Numero della Tessera, univoco a livello nazionale, si trova sulla tessera espresso in : numeri in chiaro, con un codice a barre, all'interno dei dati interrogabili sul chip RFID. Questo permette di utilizzare la tessera in una ampia gamma di possibili ed eterogenei ambienti operativi.
- **UTILIZZO PER L'ACCESSO:** sulla base di quanto previsto dal provvedimento del Direttore della Agenzia Entrate 4 marzo 2008 n.2008/22799 la Tessera del Tifoso può essere utilizzata per aprire il tornello quale "supporto identificativo del titolo di accesso rilasciato in forma digitale". Alla tessera **DOVRA'** essere affincato un segnaposto non fiscale con l'indicazione del posto da occupare da parte dello spettatore, se non diversamente comunicato.

## SPECIFICHE TECNICHE

### ● Obbligatorie

- dimensioni ISO card 7812 (54mm x 85mm);
- codice a barre Code 128 e chip contactless RFID ISO 14443
- Sul fronte o sul retro, foto di dimensione comunque non inferiore alla dimensione di 19,1mm x 19,1mm (obbligatoria a partire dalla stagione 2009/2010);
- stampa in chiaro sul **fronte** di: dati personali; periodo di validità; eventuale logo del Programma; logo della Società emittitrice; numero della Tessera (per utilizzi anche in assenza di lettori di barcode o RFID)
- stampa in chiaro sul **retro** di: richiami al regolamento d'uso della Tessera (personale ed incredibile) e quale titolo di accesso (a norma di legge).

### ● Opzionali

- personalizzazione grafica (negli spazi previsti);
- elementi per l'uso come carta di credito (sul fronte: logo del circuito; PAN; scadenza; microchip EMV; sul retro: banda magnetica; strip di firma leggibile del titolare oltre ad altri eventuali richiami a condizioni contrattuali di utilizzo);
- altri elementi per l'uso dello stesso supporto come strumento integrato multi-applicazioni all'interno del chip contactless o della banda magnetica quali, ad esempio: titolo di trasporto, borsellino elettronico, carta di fidelizzazione, con dati a bordo

## SOGGETTI

- **Società partner** : ogni società/ente sportivo che aderisce al programma, proprietaria delle Tessere e dei dati ad esse relativi
- **Emittitore delle tessere** : la società partner stessa o un soggetto suo delegato (società di servizi, banca) alla emissione e alla gestione del ciclo di vita della Tessera
- **Emittitore titoli fiscali** : la società partner stessa o un terzo suo delegato, titolare di sistema di biglietteria fiscale automatizzata, che emette titoli di accesso per l'evento. Quando emette titoli fiscali che vengono rilasciati attraverso la Tessera è chiamato a leggere la Tessera (anche semplicemente trascrivendone gli estremi), registrare i dati ad essa associata e sostituire il tradizionale rilascio a mezzo stampa con un rilascio attraverso una associazione biunivoca della Tessera al titolo di accesso stesso (soggetto a riconoscimento di idoneità da parte della Agenzia delle Entrate)
- **Controllo accessi** : sistema di verifica titoli di accesso e di comando dell'apertura dei tornelli. Deve poter leggere le tessere e verificarne la corrispondenza ad un titolo di accesso valido per la manifestazione che sta presidiando (soggetto a riconoscimento di idoneità da parte della Agenzia delle Entrate in base al provv. 4/3/2008 n.2008/22799)
- **Coordinamento unico** : svolge i compiti di assegnazione dei range di numerazione tessere, di centro di coordinamento, raccolta e re-distribuzione delle blacklist
- **Altri soggetti** : eventualmente coinvolti in altri servizi, privatamente organizzati dalle società partner per i propri tifosi, ma che non rientrano nella circolarità prevista dalla Tessera del Tifoso

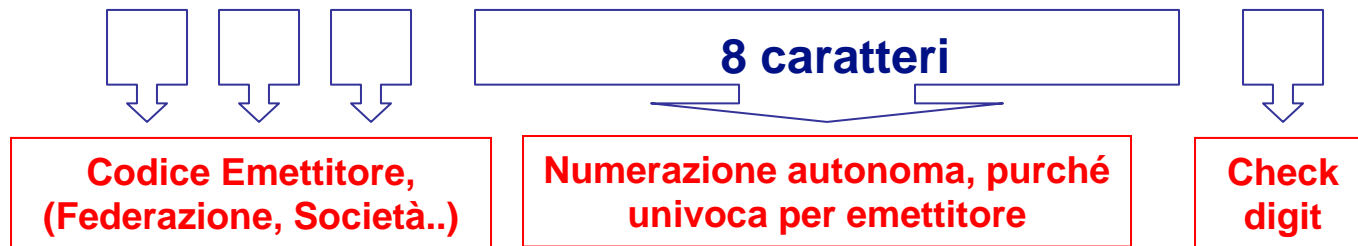
## CICLO DELLA TESSERA

- **EMISSIONE:** le procedure di emissione assicurano che una Tessera sia collegata ad una persona fisica (riconoscimento con documento) e che questa persona non sia soggetta a provvedimenti restrittivi (controllo da parte dell'autorità di PS).
- **ACQUISIZIONE DI UN DIRITTO DI ACCESSO:** la Tessera viene “telecaricata” al momento della acquisizione di un diritto di accesso (abbonamento, biglietto, accesso di servizio ecc..) attraverso l'emissione di un titolo di accesso fiscale che, anziché essere stampato, viene associato in forma digitale alla Tessera. Per ciascun evento, è possibile associare alla Tessera un solo diritto di accesso. Al possessore **DEVE** essere comunicata a parte la indicazione del posto assegnato che faccia riferimento alla emissione fiscale e alla Tessera.
- **CONTROLLO ACCESSI:** Al momento dell'ingresso nell'impianto nel quale si svolge l'evento la lettura della Tessera viene fatta corrispondere al titolo di accesso da ricercare nella whitelist, così come accade per il barcode di un tradizionale biglietto. La lettura della Tessera al tornello è consigliabile venga effettuata per mezzo della interfaccia RFID, per evitare la banale falsificazione possibile con il barcode.
- **REVOCA:** in presenza di un motivo che faccia venir meno il requisito di titolarità del tifoso (es. uso improprio della Tessera, tifoso che non rispetta il regolamento dello stadio o che diviene oggetto di un provvedimento restrittivo) o per una denuncia di smarrimento o furto della tessera, la società partner titolare della Tessera ne dispone la revoca della validità inserendola nella black list e dandone comunicazione nei modi previsti. Una eventuale ri-emissione per la stessa persona significherà una nuova Tessera con un nuovo numero.

# NUMERAZIONE

Ogni Tessera del Tifoso è contraddistinta da un codice alfanumerico (Numero Tessera o ID tessera), reso univoco a livello nazionale mediante l'assegnazione di spazi di numerazione coordinati dal Sistema di Coordinamento Unico.

La lunghezza complessiva del Numero Tessera è di 12 caratteri, così composto:



Il carattere più a destra è un check digit calcolato sulle altre 11 cifre con un algoritmo di Luhn (modulo 10).

Il numero è indicato su ogni Tessera :

- in chiaro
- in codice a barre Code128
- nell'area dati del chip RFID

## RFID

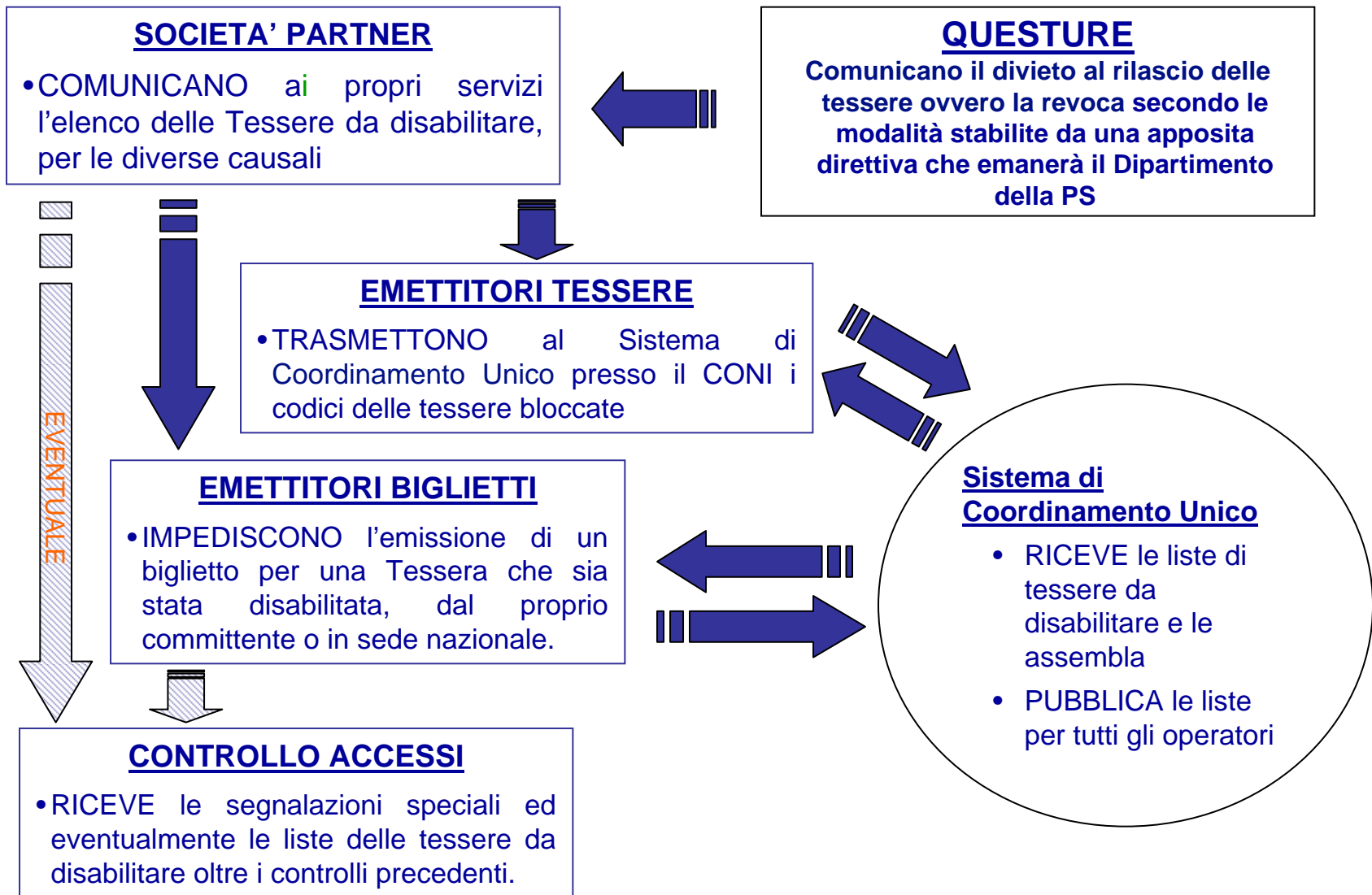
Possono essere ammessi alla sperimentazione diversi formati, all'interno degli standard previsti.

- **FORMATO DATI** : i dati necessari a bordo della tessera sono contenuti in un file elementare con un tracciato noto

Issuing Authority	3 alphanumeric characters
First Name	ASCII characters
Surname (last name)	ASCII characters
Autonomous Card Number	9 alphanumeric characters
Date of Birth	YYMMDD (date format)
Date of Expiry	YYMMDD (date format)
Nationality	ISO 3166-1 alpha-3 country code
Gender	M = male or F = female
Id Tessera del Tifoso	12 alphanumeric characters

- **AUTENTICAZIONE E SICUREZZA DEI DATI** : è raccomandato che i dati all'interno della tessera siano ~~essere~~ firmati digitalmente con chiave privata dall'emittitore, per rendere la loro autenticità sempre verificabile. I dati devono essere accessibili attraverso un processo con sicurezza appropriata e nota a tutti i partecipanti alla sperimentazione.
- **CHIAVI** : le chiavi crittografiche eventualmente necessarie alla lettura della tessera devono essere rese disponibili in circolarità a tutti i partecipanti alla sperimentazione. I lettori devono essere in grado di operare con più chiavi.

# BLACK LIST : FLUSSI



## BLACK LIST : FORMATI

- **ACCESSO** : ogni Società Partner assegnataria di un codice come emittitrice di tessere si registra al Servizio di Coordinamento Unico che provvede alla raccolta e re-distribuzione delle black list. Per accedere al servizio è necessario un indirizzo di posta elettronica stabile con riferimento al quale verranno inviate e ricevute le black list di quell'emittitore. Da parte delle Società Partners è possibile iscriverne al servizio gli altri fornitori (biglietteria, controllo accessi) eventualmente interessati alla sola lettura delle black list.
- **FORMATO** : la black list contenenti le tessere da rendere inattive sono comunicate attraverso il sistema di posta elettronica il cui tracciato è definito nel documento del Sistema di Coordinamento Unico.
- **PERIODICITA'**: i files delle black list generali sono aggiornati dal Coordinamento e resi disponibili giornalmente con la lista degli aggiornamenti ricevuti fino al giorno precedente. L'invio da parte delle società Partners, ovvero delle società di emissione da questi delegate, può essere fatto ogni qualvolta vi siano dati da aggiornare.
- **SICUREZZA** : L'invio dei files da parte delle società Partners , ovvero delle società di emissione da questi delegate, sono firmati con firma digitale secondo le norme CNIPA per garantire l'autenticità delle liste inviate. L'invio da parte del Coordinamento delle black list generali viene effettuata presso gli indirizzi e-mail comunicati in fase di registrazione al servizio.  
NOTA: seppure i files non contengano informazioni pregiudiziali per la sicurezza del sistema, si ritiene non opportuna la pubblica diffusione delle liste di blocco.

## ALTRE FUNZIONI

Altre funzioni previste a regime per il sistema Tessera del Tifoso :

- **CESSIONE** : consentire la cessione di un titolo di accesso (cambio di nominativo) fra titolari di Tessere  
--> per le biglietterie o i controlli accessi si tratta di modificare l'associazione del titolo di accesso alla Tessera, associando lo stesso ad un'altra Tessera
- **RESTRIZIONI**: consentire che ai titolari di Tessera NON si applichino le eventuali restrizioni poste per ordine pubblico alla vendita dei biglietti  
--> per le biglietterie, si tratta di rendere possibile il rilascio di un titolo di accesso solo in presenza di una Tessera
- **SPECIALI TESSERE CORPORATE** : l'utilizzo "Corporate" di particolari tessere assegnate a partner commerciali contrattualizzati dalle società, è condizionato alla comunicazione al sistema di emissione/controllo accessi dei dati nominativi dell'effettivo utente dell'evento  
--> per biglietterie e controllo accessi si tratta di emettere il titolo di accesso solo dopo il perfezionamento (in caso di biglietto) oppure di prevedere uno stato del titolo di accesso legato a questo particolare tipo di carta, che non ne renda possibile l'utilizzo senza che sia avvenuto il perfezionamento previsto.