

Requisiti personali e professionali degli steward

Gli steward devono essere in possesso dei seguenti requisiti da attestarsi con apposita documentazione.

Requisiti personali

Requisiti fisici:

- età compresa tra i 21 e i 55 anni con precedenti esperienze di almeno 5 anni in analoghi settori, per “Delegato per la sicurezza” nonché per “Responsabile di funzione” e “Coordinatore”;
- età ricompresa tra i 1818 e i 55 anni per “Capo unità” e “Steward”;
- buona salute fisica e mentale;
- assenza di daltonismo;
- assenza di uso di alcol e stupefacenti;
- capacità di espressione visiva, di udito e di olfatto;
- assenza di elementi psicopatologici, anche pregressi;
- prestanza fisica adeguata alle mansioni da svolgere.

I predetti requisiti devono essere attestati da certificazione medica delle autorità sanitarie pubbliche.

Requisiti culturali minimi:

- diploma di scuola media superiore e conoscenza di almeno una lingua straniera, preferibilmente l'inglese, per “Delegato per la sicurezza”, “Responsabile di funzione” e “Coordinatore”;
- diploma di scuola media inferiore e conoscenza di almeno una lingua straniera per “Capo unità” e “Steward”;
- la conoscenza di almeno una lingua straniera – obbligatoria nel caso di competizioni internazionali per almeno il 15% dei casi – è considerata titolo preferenziale.

Requisiti soggettivi:

- sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 11 del Testo unico di pubblica sicurezza approvato con regio decreto 18 giugno 1931, n. 773, e relativo regolamento di attuazione;
- non risultino sottoposti, o essere stati sottoposti, a provvedimento del divieto di accesso ai luoghi ove si svolgono competizioni sportive di cui all'articolo 6 della legge 23 dicembre 1996, n. 401, e successive modifiche;
- non risultino sottoposti a misure di prevenzione di cui all'articolo 7 ter della legge 13 dicembre 1989, n. 401 e successive modifiche;
- non risultino, negli ultimi 5 anni, denunciati o condannati, anche con sentenza non definitiva per reati per i quali è prevista l'applicazione del divieto di cui alla lettera b);

Requisiti psicoattitudinali:

- capacità di concentrazione, di autocontrollo e di contatto con il pubblico da accertarsi mediante test prima dell'assunzione;
- attitudine ad esercitare i compiti previsti e in particolare a individuare possibili pericoli per la sicurezza anche nel comportamento delle persone presenti nell'area dell'impianto sportivo.

Capacità professionali

I requisiti devono essere attestati dalla frequenza dei corsi professionali che diano una approfondita formazione agli steward a seconda delle mansioni a cui sono chiamati.

Gli steward devono essere formati tra l'altro per:

- assumere le responsabilità che sono loro affidate;
- conoscere le tecniche per individuare persone sospette dall'atteggiamento e dai modi di comportamento all'accettazione e ai controlli di sicurezza;



- conoscere le tecniche di lettura dei sistemi di controllo di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli);
- conoscere le tecniche di verifica dei titoli di accesso all'impianto mediante sistemi di lettura ottica o obliterazione;
- conoscere le tecniche di sommario controllo delle persone e dei contenitori al seguito;
- conoscere le tecniche di verifica delle apparecchiature elettriche, elettroniche e funzionanti a pile;
- conoscere le tecniche di intervista ai portatori del titolo di accesso all'impianto.